

Antrag Nr. 10 an die Mitgliederversammlung der LSV NRW e. V.

Antragsteller: **Seniorenbeirat der Stadt Solingen**

Thema: **Beibehaltung des Kundendienstangebotes in den Service Centern
in den Bahnhöfen der Deutschen Bahn AG durch persönliche Beratung**

Die Mitgliederversammlung möge beschließen:

1. Von der Deutsche Bahn AG ist zu fordern, die Service Center in den Bahnhöfen nicht zu schließen.
2. Die Landesregierung soll gebeten werden, mit Hinweis auf den öffentlichen Versorgungsauftrag für alle Bevölkerungsgruppen entsprechend auf die Deutsche Bahn AG einzuwirken.

Begründung:

Die in Aussicht genommene Schließung des DB Service Center im Hauptbahnhof Solingen und wohl auch in anderen Bahnhöfen widerspricht dem Versorgungsauftrag der Deutschen Bahn AG, weil jedenfalls Senioren derzeit noch überwiegend (insbesondere bei Fernfahrten) darauf angewiesen sind, Auskünfte und Fahrkarten aufgrund persönlicher Beratung und Bedienung zu erhalten.

Erschwerend kommt hinzu, dass die Bedienung der Fahrkartenautomaten nicht gerade einfach und – wegen evtl. erforderlicher größerer Geldbeträge – auch mit Gefahren verbunden ist.

*Herbert Gerbig (Vorsitzender)
Felicitas Scheffel (stellvertretende Vorsitzende)
Seniorenbeirat der Stadt Solingen
12. Februar 2015*